**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КИРИЛЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД «ТЕРЕМОК»**

**Результаты анкетирования родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг «Мониторинг удовлетворенности качеством деятельности ДОУ» 2022-2023 учебный год**

**(конец года)**

В рамках мониторинга качества образования МБДОУ «Кирилловский детский сад «Теремок» в апреле 2023 года проводился социологический опрос (анкетирование) родителей (законных представителей) с целью изучения удовлетворенности качеством образования, информированности о деятельности своего образовательного учреждения.

**Метод исследования:** социологический метод анкетного опроса.

**Основная цель анкетирования:** выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. В диагностическом обследовании из общего количества родителей (законных представителей) воспитанников детского сада приняли участие 85 % родителей (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек).

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на 16 вопросов анкеты. При этом количество ответов по каждому вопросу не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствует несколько вариантов выбора.

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (99 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

**Анкета удовлетворенности деятельностью ДОУ для родителей**

Просим Вас ответить на вопросы. Ваши ответы помогут нам определить уровень удовлетворенности работой образовательного учреждения и педагогического коллектива.

| | | |
|---|---|---|
| 1. | ***Нравится ли Вашему ребенку ходить в детский сад?*** | |
| | ***- да*** | 100 % |
| | ***- не всегда*** | 0 % |
| | ***- нет*** | 0% |
| 2. | ***Спокойно ли вы уходите на работу, оставляя ребенка в*** | |

| | | |
|---|---|---|
| | ***детском саду*** | |
| | ***- да*** | 99 % |
| | ***- нет*** | 0% |
| | ***- частично*** | 1 % |
| 3. | ***Удовлетворены ли Вы условиями содержания детей в детском саду?*** | |
| | - довольны; | 99 % |
| | - затрудняюсь ответить; | 1 % |
| | - не довольны. | 0% |
| 4. | ***Удовлетворены ли Вы воспитанием ребенка в детском саду?*** | |
| | - да; | 100% |
| | - нет. | 0% |
| 5. | ***Удовлетворены ли Вы отношением ребенка с педагогами?*** | |
| | - да; | |
| | ***- частично*** | |
| | - нет. | |
| 6. | ***Удовлетворены ли Вы оказываемыми образовательными услугами?*** | |
| | - да, полностью; | 100 % |
| | - частично; | 0 % |
| | - не доволен. | 0% |
| 7. | ***Соответствуют ли воспитатели данного учреждения Вашему представлению о профессионально компетентных педагогах?*** | |
| | - да, полностью; | 99 % |
| | - частично; | 1 % |
| | - не доволен. | |
| 8. | ***Свободно ли Вы обращаетесь за советом к воспитателям, специалистам ДОУ?*** | |
| | - да; | 100 % |
| | - нет. | 0 % |
| 9. | ***Какую информацию Вы узнаете от педагогов:*** | |
| | - об образовательном процессе; | 94 % |
| | - о режиме работы; | 70% |
| | - о питании; | 94% |
| | - о возможных профилактических мероприятиях; | 90% |
| | - об оздоровлении и физическом развитии. | 88% |
| | - о подготовке ребенка к школе; | 92,2% |
| | - о ежедневных достижениях ребенка; | 81,8% |
| | - негативную информацию о ребенке; | 2 % |
| | - совсем не получаю информацию. | 0% |
| 10. | ***Отметьте, пожалуйста, в какой форме Вы получаете информацию об особенностях развития ребенка в детском саду:*** | |
| | - в беседе с педагогом и специалистами ДОУ; | 98% |
| | - через информационный стенд; | 55 % |

| | | |
|---|---|---|
| | - на сайте ДОУ; | 55% |
| | - в ходе собрания; | 43% |
| | - не получаю никакой информации. | 0% |
| 11. | ***Укажите наиболее эффективные формы работы с родителями:*** | |
| | - родительские собрания; | 85 % |
| | - индивидуальные консультации; | 62 % |
| | - посещение занятий; | 3 % |
| | - тренинги, мастер-классы, семинары; | 4 % |
| | - совместные праздники, развлечения. | 45 % |
| 12. | ***На ваш взгляд, наиболее эффективные формы воспитания детей в ДОУ – это:*** | |
| | - организованная образовательная деятельность; | 90 % |
| | - беседы; | 80 % |
| | - формы работы с участием родителей; | 10 % |
| | - праздники. | 40 % |
| 13. | **Актуальная ли информация на сайте детского сада, на страничке группы?** | |
| | - да | 98% |
| | - частично | 2% |
| | - нет. | 0% |
| 14. | ***Соблюдаются ли, на Ваш взгляд, правила безопасности в ДОУ?*** | |
| | - да, полностью; | 100 % |
| | - частично; | 0% |
| | - нет | 0% |
| 15. | **В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада** | |
| | - да; | 100 % |
| | - частично; | 0 % |
| | - нет | 0% |
| 16. | **Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе** | |
| | - да; | 96% |
| | - частично; | 4 % |
| | - нет | 0% |